

Ao pensarmos no ano passado, não podemos deixar de refletir sobre o impacto sem precedentes da pandemia do COVID-19. A ERM tem sido resiliente diante desse desafio global de saúde e economia, um reflexo da nossa equipe, nossos clientes e fornecedores que continuaram nos apoiando, e também da minha equipe de liderança que é firme e dedicada.

É importante pensar sobre esse choque específico em um contexto mais amplo; é uma amostra do tipo de perturbação e devastação que o mundo vivenciará se não endereçarmos questões como mudanças climáticas, a biodiversidade e perda de natureza e a desigualdade. Os principais temas deste relatório falam da urgência desses choques imediatos e de longo prazo e de seus possíveis impactos à medida que fazemos a transição para uma economia de carbono. Demonstramos como a ERM está ajudando seus clientes a serem mais resilientes, a entender e gerenciar seus riscos ambientais, sociais e de governança (ESG), os investidores a contabilizarem os riscos de ESG e a todos como agir de forma mais decisiva, com velocidade, para moldar um futuro mais sustentável.

### Aproveitando o legado de 50 anos de aptidão para resolver problemas urgentes

Em 1970, um pequeno grupo de líderes apaixonados estabeleceu o Dia da Terra nos Estados Unidos para impulsionar ações em questões ambientais. Como resultado, vimos o estabelecimento da Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) e uma primeira "onda" de políticas, legislação e regulamentações ambientais. Os alicerces da ERM também derivam desse período e, nos últimos quase 50 anos, ajudamos os clientes a entender, gerenciar e melhorar seu desempenho ambiental, de saúde, segurança e social por meio de uma infinidade de mudanças, rupturas e choques em todo o mundo.

Ao iniciarmos a "década da ação" rumo ao importante marco de 2030 para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, aproveitamos nossos 50 anos de experiência para apoiar nossos clientes, enquanto eles enfrentam os desafios imediatos e adquirem maior resiliência à medida que avançam no planejamento do futuro. As decisões e planos tomados agora devem levar em consideração a preparação e mitigação de futuros choques, em particular a questão emergencial das mudanças climáticas.

### Inovar para repensar o mundo pós-pandemia

Aprendemos várias coisas ao longo desta pandemia global, a qual continua a se desdobrar em nossos negócios globais. Primeiro, aprendemos a ser mais decisivos e criativos em nossa

administração e liderança. Aceitamos com humildade que este vírus obedece às leis da biologia, não aos ditos de empresas ou governos. Improvisamos, construímos novos relacionamentos com nossos clientes e aproveitamos a tecnologia de novas maneiras. Temos ótimos exemplos de como nossas equipes transformaram nossos serviços para responder às novas necessidades e se adaptaram às restrições, inclusive de viagens, para fornecer aos clientes auditoria e workshops remotos, treinamentos, rastreamento regulatório, licenças, trabalho de campo selecionado e serviços de avaliação de impacto, incluindo entrega contínua de trabalho de campo.

A vida pós-pandêmica deve trazer consigo um novo mundo social, econômico e ambiental. Para a ERM, é uma oportunidade de mudar substancialmente onde e como trabalhamos, melhorar a saúde e o bem-estar da equipe, reduzir nossa pegada de carbono e proporcionar melhores resultados financeiros.

Também estamos ativamente envolvidos com as principais empresas e organizações profissionais para ajudar a moldar um futuro sustentável. Tenho o prazer de fazer parte do Comitê Diretor do Programa de Resposta ao COVID-19 do Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável (WBCSD), nos quais a ERM atua em diversos fluxos de trabalho, incluindo resiliência comercial a longo prazo e saúde dos colaboradores. Somos membros da Força-Tarefa Nacional de Ações Seguras para Retorno de Colaboradores (SAFER) nos Estados Unidos, através do envolvimento da ERM no Instituto Campbell. Também estamos compartilhando nossas ideias por meio de webinars on-line, artigos e outros canais, como parte do fomento à colaboração e demonstração de liderança.

### Vivenciando nossos valores

Paralelamente ao aconselhamento de clientes em questões de sustentabilidade, também estamos gerenciando nossa própria resposta. Isso inclui nossos compromissos públicos aprovados pela iniciativa Metas Baseadas em Ciência e um forte programa para contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Embora estejamos fazendo um bom progresso no cumprimento de nossas metas anuais de sustentabilidade e metas de longo prazo, continuamos a fortalecer nosso foco nas áreas em que ainda não atingimos completamente nossas metas ou em que queremos atingir metas mais altas: aumentar a diversidade de nossa força de trabalho, melhorar bem-estar e treinamento de funcionários e quantificar os impactos de sustentabilidade respectivos ao nosso trabalho com os clientes.

Temos orgulho em sermos pioneiros nos padrões da Global Reporting Initiative (GRI) e de apoiar a GRI em várias de suas

iniciativas, incluindo o Grupo de Liderança Corporativa em Relatórios Digitais. Este Relatório de Sustentabilidade 2020 apresenta nossa Comunicação sobre o Progresso, uma divulgação anual às partes interessadas sobre o progresso alcançado na implementação dos Dez Princípios do Pacto Global da ONU nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Conforme destacado neste Relatório de Sustentabilidade, apoiamos fortemente os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a Força-Tarefa para Divulgação Financeira Relacionada ao Clima (TCFD), Princípios para Investimento Responsável (PRI), Princípios do Empoderamento da Mulher e outros padrões e iniciativas reconhecidos internacionalmente.

No ano passado, minha equipe e eu fortalecemos nosso engajamento com as partes interessadas internas e externas em questões que são importantes para eles, e contatamos líderes de pensamento independentes para avaliar a relevância do nosso processo e este relatório. Esse feedback informa nosso foco nos problemas que nosso mundo e nossos clientes enfrentam, o que nos permite priorizar as atividades dentro de nossa estratégia de negócios.

### Apreciação

Em nome do Comitê Executivo, agradeço aos nossos clientes por confiarem na ERM e nos permitirem apoiá-los na construção de negócios sustentáveis. Também estendo meus agradecimentos a nossos funcionários por compartilharem suas histórias, ideias e fotografias para este relatório - como resultado de seus esforços, nosso relatório foi reconhecido como um dos principais do WBCSD Reporting Matters 2019.

Em particular, reconhecemos as contribuições consideráveis de mais de 200 membros voluntários de nossa Rede de Sustentabilidade que ajudam a impulsionar ações em toda a empresa. As pessoas da ERM cumprem com o nosso propósito de moldar um futuro sustentável com as principais organizações do mundo todos os dias: nos serviços que prestamos a nossos clientes, nos projetos que apoiamos através da Fundação ERM e na maneira como operamos nossos negócios. Sinto-me honrada pelo seu talento e grata por seu compromisso com o nosso negócio.

*Keryn James*  
*Diretora Executiva do Grupo*